

آداب السلوك الرقمي



في حال الاستعانة بنص أو مصدر خارجي فإن توضيح للمراجع والمصادر والإشارة إليها يدل على احترامك لقوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ.



ابتعد عن العنصرية والطائفية والقبلية البغيضة والكذب واللمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم



حوارك مع الآخرين برفق وتقبلك لأنهمم والتقدير البناء يعبر عنك، لذلك أظهر الاحترام للطرف الآخر .



اطلاعلك على نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية يمكنك من التعرف إلى المخالفات المرتبطة بالسلوك الرقمي.



لا بد أن تظهر اتباع تعاليم وأداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة في سلوكنا الرقمي ومشاركاتنا.



للحفاظ على سرية بياناتك احرص على عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين.



لكل مقام مقال .. فاحرص دائماً في الدرس الافتراضي والقنوات الرسمية على الابتعاد عن إرسال الصور أو المصطلحات التعبيرية والاختصارات ووظفها أثناء مشاركتك الاجتماعية في ساحات النقاش.



لكي تكون مشاركتك فاعلة لابد أن تتسم بالجدية والعلاقة المباشرة بموضوع النقاش.



احتراماً للفتنة العربية لابد من استخدام اللغة العربية الفصحى.



احرص على تحري الدقة في نقل واستخدام الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، والإشارة للمصدر من كتاب الله الكريم وكتب الصحاح.



جهازك أمانة .. فاحرص على عدم فتح الروابط غير الآمنة والمجهولة، وتحقق من خلو الروابط والملفات من الفيروسات



لتواصل فاعل أطلع الآخرين على المواعيد المناسبة لك للتواصل عبر المنصة وكذلك تعرف إلى موعيديهم.



كن قدوة في سلوكك الرقمي وأنصح الآخرين بعدم إساءة استخدام أنظمة الوزارة للمشاركة الإلكترونية بما يؤثر على أدائها، أو مستوى أمانها، أو سرعتها، أو استمراريتها، أو حرمان الآخرين من الاستفادة منها.



في حال تعرضت للهجوم من آخرين أو للتممر الإلكتروني يجب عليك مشاركة المسؤولين هذه الحالة لاتخاذ اللازم .



السلوك الرقمي سريع الوصول ولا يمكن التراجع عنه، فاحرص على ألا تترجم الغضب لردة فعل على المنصة.



لأنكم أبطالنا وحرماً عليكم نفيكم أن جميع مشاركات المستفيدين عبر المنصة محفوظة ويحق للوزارة الرجوع إليها عند الحاجة



يفضل عدم استخدام قنوات التواصل غير الرسمية من الوزارة للتواصل مع المستفيدين الآخرين (مثل الواتس أب وغيره من تطبيقات) التواصل الاجتماعي.



التوقيت المثالي للرد على البريد الإلكتروني والاستفسارات المرسلة يكون خلال 24 ساعة من تاريخ الإرسال، وفي حال تطلب الرد وقتاً أطول يفضل إفادة الطرف الثاني بذلك احتراماً لتواصله معك.